



# Strategie Seniorenzentrum Falkenhof 2020 - 2025



Oktober 2020

## Strategieprozess

Der Stiftungsrat und der Verwaltungsrat der Seniorenwohnung Falkenhof AG sowie die Zentrumsleitung haben in einem Strategieworkshop die Positionierung des Falkenhofs überprüft und sich mit der zukünftigen Entwicklung – mit Blick auf das Gesamtangebot in der Region und Spezialisierungen in einzelnen Zentren – auseinandergesetzt. Die Ausrichtung des Seniorenzentrums Falkenhof mit seinem Angebot wurde im Wesentlichen bestätigt. Die Trägerschaft signalisiert jedoch Offenheit für die flexible Weiterentwicklung mit Blick auf künftige Bedürfnisse in Pflege, Betreuung und Wohnen im Alter.

Am 27. Oktober 2020 hat der Stiftungsrat Mission und Vision für den Falkenhof und die Strategie in zehn Leitsätzen für die nächsten fünf Jahre verabschiedet.

Die Umsetzung der Strategie auf betrieblicher Ebene ist mit dem Auftrag der Formulierung der strategischen Ziele nach Prioritätensetzung eingeleitet.

Das Controlling findet jährlich statt.

## Mission

**Der Falkenhof bietet Raum zum Leben in Aarburg (und im regionalen Verbund) mit Betreuung und Pflege nach Bedarf für ältere pflegebedürftige Menschen mit ihren individuellen Bedürfnissen**

## Vision

**Der Falkenhof ist ein Ort zum Sein mit hoher Lebensqualität, wo Wertschätzung, Würde und Autonomie hochgehalten werden.**

- **Das Seniorenzentrum bietet vielfältigen Raum zum Leben im Alter mit Pflege und Betreuung im Hauptgebäude**
- **spezialisierte Pflege in der Demenzwohngruppe**
- **selbstbestimmtem Wohnen mit Dienstleistungen in den Seniorenwohnungen für einen Aufenthalt auf Zeit mit temporären Angeboten oder für eine längere Lebensphase bis zum Sterben.**

**Der Falkenhof ist eine offene Institution für alle und pflegt die Willkommenskultur insbesondere auch für die Angehörigen.**

**Der Falkenhof agiert aktiv im Hinblick auf künftige Bedürfnisse, indem er seine Wohn- und Pflegeformen entsprechend der Nachfrage zeitgemäss weiterentwickelt.**

## Strategie in zehn Leitsätzen

### Leitsatz 1

**Der Falkenhof legt die Prioritäten auf das Kerngeschäft der stationären Pflege und Betreuung mit hoher Qualität in einem respektvollen Umfeld im Pflegeheim sowie auf ein eigenständiges und sicheres Wohnen mit Dienstleistungen nach Bedarf in unmittelbarer Nähe.**

Die Pflege und Betreuung im Pflegeheim orientieren sich am jeweiligen Pflegebedarf mit besonderem Fokus auf individuelle Bedürfnisse und Biographie der Bewohnerinnen und Bewohner.

Die spezialisierte Betreuung und Pflege von Menschen mit Demenz (Wohngruppe) wird weitergeführt.

Das Wohnen mit Dienstleistungen wird bedarfsgerecht weiterentwickelt und die Bedürfnisse nach neuen Wohnformen und sozialer Interaktion berücksichtigt.

### Leitsatz 2

**Der Falkenhof steht allen offen.**

Das Seniorenzentrum steht allen Menschen aus Aarburg und aus der ganzen Region offen.

Im multikulturellen Umfeld von Aarburg werden Kultur und Sprache der Bewohnerinnen und Bewohner - im Sinne der Biographie-Arbeit - berücksichtigt.

### Leitsatz 3

**Der Falkenhof ist ein Zuhause.**

Der Falkenhof schafft mit einer Atmosphäre der Freundlichkeit ein lebenswertes Umfeld für alle Bewohnerinnen und Bewohner und fördert einen respektvollen Umgang untereinander.

Wohnqualität und Betreuungsformen werden stetig neuen Erkenntnissen und Bedürfnissen angepasst, damit sich im Falkenhof auch künftig möglichst viele Menschen wohlfühlen können.

#### Leitsatz 4

##### **Der Falkenhof ist fit für die Zukunft.**

Die Infrastruktur wird laufend bedarfsgerecht erneuert.

Der Falkenhof fördert in sinnvollem Rahmen gezielt die soziologische, technologische und digitale Entwicklung.

#### Leitsatz 5

##### **Der Falkenhof ist gastfreundlich.**

Der Falkenhof ist ein gastfreundliches Haus, das allen offensteht. Kontakte und Begegnungen im Sozialraum Quartier mit Nachbarn aus dem Quartier und Gästen aus ganz Aargau werden mit Öffentlichkeitsarbeit aktiv gestaltet.

Attraktive Dienstleistungen und Angebote der Gastronomie unterstützen die Öffnung und Vernetzung.

#### Leitsatz 6

##### **Der Falkenhof ist vernetzt.**

Stiftungsrat und Institutionsleitung pflegen (fördern) den Austausch auf strategischer und operativer Ebene mit Behörden und Partnerorganisationen in der Gemeinde und in der ganzen Region.

#### Leitsatz 7

##### **Der Falkenhof entwickelt sich.**

Die strategische Haltung zu Fragen der weiteren Entwicklung aufgrund neuer Bedürfnisse wird regelmässig diskutiert und überprüft.

Die Bedürfnisse in Aargau und im regionalen Umfeld werden mit Einbezug der Zielgruppen abgefragt und analysiert.

#### Leitsatz 8

##### **Der Falkenhof ist als private Stiftung unabhängig und positioniert sich als konkurrenzfähiges Heim in der Region.**

Der Falkenhof strebt mit hohem Kostenbewusstsein und unternehmerischer Verantwortung beste Qualität zu konkurrenzfähigen Preisen an.

Die als private Stiftung gegründete Institution setzt auf Eigenständigkeit und Unabhängigkeit von privater und politischer Einflussnahme.

#### Leitsatz 9

##### **Der Falkenhof ist ein attraktiver und fairer Arbeitgeber.**

Der Falkenhof fördert die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit steter Weiterbildung und individueller Entwicklung ihrer Fach- und Sozialkompetenz. Ihre Selbstständigkeit und die Wahrnehmung von Verantwortung in den jeweiligen Funktionen werden mit einer adäquaten Kompetenzregelung unterstützt.

Die Rahmenbedingungen mit angemessenen Löhnen, zeitgemässer Infrastruktur sowie einem förderlichen und angenehmen Arbeitsumfeld tragen zur Konkurrenzfähigkeit bei.

#### Leitsatz 10

##### **Der Falkenhof trägt Verantwortung und lebt Good Governance.**

Der Falkenhof verfügt über die notwendigen Führungsstrukturen und trennt strategische und operative Verantwortungsbereiche.

Die Compliance wird hochgehalten.

Für die Qualität in Pflege und Betreuung hat Ethik einen hohen Stellenwert; das Handeln im Interesse der Bewohnerinnen und Bewohner orientiert sich an den ethischen Richtlinien und wird im Ethik-Forum reflektiert.