



## **FALKENHOF** Unternehmensleitbild raum zum leben

### **Beschluss des Stiftungsrates vom 14. April 2008**

Die Stiftung Alters- und Pflegeheim Falkenhof, Aarburg, führt das Seniorenzentrum Falkenhof mit dem Alters- und Pflegeheim, der integrierten Wohngruppe für kognitiv beeinträchtigte Betagte sowie den Seniorenwohnungen.

#### **Philosophie**

Der Falkenhof gestaltet in den drei Institutionen für ältere Menschen den Raum zum Leben, den sie in ihrer aktuellen Lebensphase brauchen. Sie sollen sich im Falkenhof wohl fühlen und zuhause sein. Ziel ist eine hohe Lebensqualität in einem Umfeld, das die Persönlichkeit und Würde der Bewohnerinnen und Bewohner in den Mittelpunkt stellt. Der Falkenhof fördert die Selbständigkeit und ermöglicht eine aktive Lebensgestaltung. Das qualitative und individuelle Angebot in Betreuung und Pflege orientiert sich an ethischen Grundsätzen und an den Bedürfnissen und dem Wohlbefinden der Menschen, die hier leben.

#### **Zielpublikum**

Das Seniorenzentrum Falkenhof ist ein offenes Haus für Bewohnerinnen und Bewohner sowie ihre Angehörigen und Gäste. Ein differenziertes Angebot steht selbständigen und betreuungsbedürftigen älteren Menschen für Langzeitaufenthalte, aber auch für Tages- oder Ferienaufenthalte zur Verfügung.

Unsere Seniorenwohnungen bieten Wohnraum für ältere Mitmenschen, die unabhängig und selbstständig leben, aber die Möglichkeit haben, in räumlicher Nähe gezielt einzelne Dienstleistungen des Alters- und Pflegeheimes in Anspruch zu nehmen.

#### **Führung**

Der Betrieb des Seniorenzentrums richtet sich nach den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner, setzt auf Toleranz, vielfältige Beziehungen und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Unsere Führungskräfte setzen das Leitbild und die Ziele des Unternehmens im Alltag um. Sie handeln zielorientiert und führen durch Zielvereinbarungen. Alle Mitarbeitenden verfügen dank breiter Weiterbildung und Sensibilisierung über die nötigen fachlichen und sozialen Kompetenzen.

#### **Infrastruktur**

Die Aufrechterhaltung einer hohen Qualität der Angebote eines attraktiven Seniorenzentrums erfordert von allen Beteiligten eine stete Auseinandersetzung mit neuen Anforderungen und Bedürfnissen in einem zukunftsgerichteten Veränderungsprozess.

#### **Kommunikation**

Der Falkenhof gestaltet die Kommunikation nach innen und aussen aktiv, offen und transparent. Der Dialog im Betrieb zwischen Mitarbeitenden, Bewohnerinnen und Bewohnern sowie ihren An-

gehörigen aber auch mit der Öffentlichkeit, mit Behörden und Partnern im Gesundheitswesen stehen im Vordergrund. Eine umfassende, kontinuierliche und aktuelle Information ist selbstverständlich.

### **Finanzen**

Die vom Seniorenzentrum gebotene, hohe Qualität wird zu vernünftigen, konkurrenzfähigen Preisen angeboten und nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen erarbeitet.

Ziel des Seniorenzentrums ist es, genügend Eigenkapital zu äufnen, damit es in der Lage ist, konkurrenzfähige Taxen anzubieten.

### **Entwicklung**

Das Seniorenzentrum Falkenhof versteht sich als selbstständiges, flexibles und produktives soziales System, welches sich weiterentwickelt und den gesellschaftlichen Veränderungen anpasst.

### **Compliance**

Die gesetzlichen Vorgaben von Bund und Kanton sowie die Vorgaben von santésuisse und den Fachverbänden werden erfüllt.